

Warunki uczestnictwa

Preambuła - w trosce o dobro naszych Klientów oraz zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa - zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej (Karta-Zgłoszenia), ponieważ poprzez zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się częścią umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej z Organizatorem.

1. Postanowienia Ogólne.

1.1. Niniejsze Warunki uczestnictwa Biura Podróży Alfa Star Sp.J. zwane dalej Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część Karty-Zgłoszenia i Umowy.

1.2. Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w imprezach organizowanych przez BP Alfa Star Sp.J.

1.3. W przypadku tzw. imprez Last Minute zmiany w stosunku do informacji pisemnych zawartych w broszurach, folderach, katalogach i witrynie internetowej określone są w umowie.

1.4. BP Alfa Star Sp.J. z siedzibą w Radomiu, ul. Warszawska 126 26-600 Radom, wpisane do rejestru organizatorów turystyki pod numerem 0211 prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego jest Organizatorem turystyki w rozumieniu art.3 pkt 5 u.u.t..

1.5. Użyte określenia należy rozumieć: A) organizator – BP Alfa Star, B) impreza - impreza turystyczna organizowana przez BP Alfa Star, C) warunki uczestnictwa – ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BP Alfa Star, D) agent - pośrednik działający w imieniu i na rzecz organizatora, E) klient - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, osoba, na rzecz, której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową, F) karta-zgłoszenia – karta zgłoszenia uczestnictwa w imprezie, G) siła wyższa - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, H) infant – dziecko, które nie ukończyło 2 roku życia, I) wycieczki fakultatywne – wycieczki wykupywane dodatkowo, nie zależnie od wykonywanej umowy w docelowym kraju pobytu, J) transfery - przewóz uczestników imprezy turystycznej z lotniska do hoteli oraz

z hoteli na lotnisko, K) egzotyka – impreza turystyczna której miejscem realizacji jest obszar inny niż basen Morza Śródziemnego (np. Senegal itp.), L) potwierdzenie rezerwacji – dokument precyzujący umowę zawierającą: rodzaje środków transportu, minimalną liczbę uczestników, daty i godziny lotów, liczbę i rodzaj posiłków, miejsce i termin zakwaterowania, informację o wykupionych ubezpieczeniach, numer agenta dokonującego rezerwacji oraz informacje dodatkowe: o opłatach wizowych, o konieczności potwierdzenia godziny lotów czarterowych, o czasie i miejscu zbiórki oraz wydaniu dokumentów podróży.

2. Zawarcie umowy.

2.1. Stronami umowy o imprezę turystyczną są: A) Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika – Klient, B) Organizator.

2.2. Rodzaj świadczeń, ich zakres określony w treści aktualnych katalogów, na stronie internetowej www.alfastar.com.pl lub ofercie, stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Przed zawarciem umowy organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych na stronie internetowej w katalogach lub ofercie, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy. 2.3. Klient, po zapoznaniu się z ofertą Organizatora dostępną w aktualnym katalogu i na stronie www.alfastar.com.pl oraz z chwilą wypełnienia i podpisania Karty-Zgłoszenia i Warunków Uczestnictwa, składa Organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę turystyczną. Zgłoszenie odbywa się na oficjalnym druku Organizatora, podpisany druk należy przesłać niezwłocznie do Organizatora.

2.4. Po stwierdzeniu pełnej wpłaty na koncie Organizatora dokonanej: przelewem, gotówką lub kartą płatniczą i zaakceptowaniu oferty przez Organizatora,

następuje dopełnienie umowy poprzez wystawienie i wysłanie Klientowi - Potwierdzenia Rezerwacji, które staje się jej integralną częścią a Karta-Zgłoszenia wraz z Potwierdzeniem Rezerwacji stają się Umową o imprezę turystyczną w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych.

2.5. Istnieje możliwość realizacji wymagań specjalnych, np.: typu pokoju, piętra pobytu czy widoku na morze itp., świadczenia te są dodatkowo płatne i muszą zostać zaakceptowane przez Organizatora.

2.6. W przypadku zawierania umowy na rzecz Uczestnika/Uczestników, Klient powinien wskazać tę osobę do 7 dni po ich zgłoszeniu.

2.7. Objęty zgłoszeniem Infant, podróżuje bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat za przelot. Nie dotyczy to jednak opłat portowych/lotniskowych oraz dodatkowych opłat podczas wycieczek fakultatywnych, jest objęty ubezpieczeniem KL i NNW, nie ma jednak prawa do oddzielnego miejsca w środku transportu, łóżka w hotelu czy żywienia.

3. Usługi, ceny ich określenie i zmiana

3.1. Ceny wszystkich imprez są zryczałtowane i wyrażone w odniesieniu do USD lub EURO oraz zostały wyliczone dla obywateli polskich. Ostateczna cena imprezy przeliczana jest na złote po kursie sprzedaży PeKaO SA walut obcych w dniu dokonania ostatecznej zapłaty.

3.2. Cena imprezy obejmuje: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie – tylko w przypadku imprez zagranicznych, opiekę pilota/rezydenta, opłaty lotniskowe według cennika lotniska, chyba, że cennik ten stanowi inaczej, transfery, żywienie zgodnie z ofertą.

3.3. Cena imprezy nie obejmuje: opłat paszportowych, wizowych, żywienia – jeżeli nie jest zawarte w cenie podstawowej, serwisu hotelowego, zakwaterowania w pokoju hotelowym – jeżeli oferta podstawowa dotyczy zakwaterowania w bungalowu, opłat portowych oraz opłat lotniskowych nie wliczonych do ceny podstawowej, niewykorzystanych miejsc noclegowych pozostawionych do dyspozycji Turysty, jeżeli liczba osób zakwaterowanych w danym pokoju lub apartamencie jest mniejsza niż przewiduje ofertę, rozpoczęcia imprezy turystycznej w sposób inny niż zaplanowany wylot z lotniska, kosztów dojazdu w imprezach z własnym środkiem transportu.

3.4. Ceny imprez turystycznych obejmują podatek VAT, cena ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w następujących przypadkach: A) wzrost kosztów transportu, B) wzrost opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, C) wzrost kursów walut, wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.5. Jeżeli zgłoszenie jest dokonywane w czasie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wymagana jest pełna wpłata ceny

za zgłoszenie.

3.6. Przy zgłaszaniu rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości 500 PLN

od osoby, 250 PLN od osoby w przypadku imprez z własnym dojazdem, a w przypadku egzotyki 40% jej wartości. Pozostałą część należy uiścić nie później niż 21 dni, a w przypadku imprez egzotycznych 31 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy.

3.7. Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Klienta i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.

4. Przeniesienie uprawnień

4.1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki.

4.2. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków, o których mowa w pkt.4.1., jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie 3 dni, a ze względu na specyfikę imprez egzotycznych po potwierdzeniu takiej możliwości

u pracownika Organizatora ale nie mniej niż 35 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Karcie-Zgłoszenia lub Umowie, Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 PLN/os., niezależnie od liczby dni pozostałych do rozpoczęcia imprezy, a ze względu na specyfikę imprez egzotycznych, wysokość opłaty manipulacyjnej należy każdorazowo uzgodnić z Organizatorem. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmian w umowie, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. Rezygnacja z uczestnictwa

5.1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej. Cena takiego ubezpieczenia to 3% wartości imprezy turystycznej, a jego wykupienie gwarantuje zwrot 70% kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej naliczonych przez Organizatora.

5.2. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub jego agentowi, lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia.

5.3. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty kwoty z tytułu rezygnacji w wysokości 500 PLN/os., 100 PLN/os. przy imprezach z własnym dojazdem, niezależnie od terminu rezygnacji, a ponadto: 20% ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 20 dni przed jej rozpoczęciem, 45% ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 10 dni przed jej rozpoczęciem, 75% ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło na mniej niż 10 dni przed jej rozpoczęciem i 95% ceny imprezy jeżeli odstąpi w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej, nie więcej niż 100%.

6. Ubezpieczenie

6.1. A) Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące w pakiecie podstawowym: koszty leczenia KL do kwoty 15.000 USD dla krajów Europy i basenu Morza Śródziemnego, dla pozostałych krajów świata do kwoty 30.000 USD, NNW do kwoty 10.000 PLN i bagażu podróжного do kwoty 1000 PLN. Ubezpieczenie obejmuje również amatorskie nurkowanie z aparatem tlenowym do głębokości 20 m., B) za dodatkową opłatą w cenie 230 PLN/os. do 17 dni jest możliwe dokupienie pakietu luksusowego obejmującego: KL do kwoty 60.000 EURO, NNW do kwoty 10.000 EURO, Bagaż do kwoty 500 EURO i Odpowiedzialność Cywilna do kwoty 100.000 EURO wraz z rozszerzeniem o uprawianie sportów wysokiego ryzyka., C) Organizator informuje i zaleca, osobom cierpiącym na schorzenia przewlekłe (nadciśnienie, cukrzyca itp.) zawarcie dodatkowego ubezpieczenia rozszerzającego odpowiedzialność o ten zakres w cenie 80 PLN/os. do 17 dni i 9 PLN za każdy następny dzień (w przypadku pakietu luksusowego dla chorób przewlekłych dodatkowa składka wynosi 225 PLN/os. do 17 dni – C1)

6.2. Koszty wizyt lekarskich, lekarstw i pomocy ambulatoryjnej nie przekraczające 150 USD ponosi Uczestnik. Ubezpieczyciel zwraca je Uczestnikowi po powrocie do kraju.

7. Zabezpieczenie finansowe Organizatora

7.1. Organizator zapewnia pokrycie: A) kosztów powrotu Klienta do kraju w przypadku, gdy wbrew temu obowiązkowi nie zapewni tego powrotu, a także B) zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie nie wykonania zobowiązań umownych - w formie gwarancji

ubezpieczeniowej na rzecz Klientów.

7.2. Gwarancji ubezpieczeniowej ważnej do 31.12.2007 r. udzielił Ubezpieczyciel wskazanym w Karcie-Zgłoszenia.

7.3. W przypadku nie wykonania obowiązku sprowadzenia Klienta do kraju lub nie wykonania umowy uzasadniającego żądanie wypłaty, Klient powinien poinformować Marszałka Województwa Mazowieckiego z siedzibą: Marszałek Województwa Mazowieckiego ul. Brechta 3, 03-472 Warszawa.

8. Zmiany lub odwołanie imprezy

8.1. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie a najpóźniej w terminie 3 dni

od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy: A) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo B) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej - brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją wszystkich nowych warunków umowy.

8.2. Jeżeli Klient odstępuje od umowy w związku z pkt.8.1., ma prawo według swojego wyboru: A) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo B) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

8.3. Organizator może odwołać również imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników wskazanego w umowie i gwarantuje powiadomienie o tym Uczestników nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

8.4. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo: A) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo B) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

8.5. W przypadkach określonych w punkcie 8.4., Klient nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania, jeżeli odwołanie nastąpiło z powodu: A) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż 70%, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, B) siły wyższej.

8.6. W przypadku, gdy standard imprezy zastępczej jest wyższy, Klient nie jest zobowiązany do dopłaty, chyba, że Organizator zaofferował mu imprezę równorzędną, a Klient postanowił wybrać imprezę droższą.

8.7. W razie braku minimum obłożenia samolotu na danym kierunku – 70%, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany: miejsca odlotu i przylotu, trasy lotu (międzylądowania) i czasów lotów, na krótko przed odlotem.

8.8. Podawane godziny przelotów podczas zgłoszenia jak i na dokumentach podróży, są godzinami przewidywanymi

i mogą ulec zmianom, wynikającym np.

z przeciążeń międzynarodowych korytarzy powietrznych, strajków lub innych przyczyn nie zależnych od Organizatora. W takich przypadkach Organizator zorganizuje transport zastępczy, lub pokryje jego koszty, do wysokości ceny biletu kolejowego pierwszej klasy, do lub z wcześniej przewidzianego portu lotniczego. Sytuacje opisane powyżej, nie będą traktowane przez strony, jako nienależyte wykonanie umowy.

9. Świadczenia zastępcze

9.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianej w umowie usługi, stanowiącej istotną część programu, to w ramach tej imprezy i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonuje odpowiednie świadczenie zastępcze.

9.2. W przypadku niemożności wykonania świadczenia zastępczego Klient nie może ubiegać się o odszkodowanie, jeżeli niemożność ta spowodowana była wyłącznie przez: A) działaniem lub zaniechaniem Klienta, B) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo C) siłą wyższą.

10. Odpowiedzialność Organizatora

10.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: A) działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo B) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo C) siłą wyższą.

10.3. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta.

10.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonanego na życzenie Uczestnika/ów, a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

10.5. Jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie znajdują międzynarodowe uzgodnienia, lub bazujące na nich przepisy prawne, przy których prawo do roszczeń powstaje albo może być zastosowane jedynie przy spełnieniu określonych uwarunkowań, lub jest ograniczone albo będzie przy istnieniu pewnych uwarunkowań wykluczone, Organizator ma prawo do powołania się na nie.

10.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w opakowaniu na bagaż (kufry, walizy itp.) w wyniku ich zużycia lub nie prawidłowego użycia: części ruchomych, wysuwanych, kółek, rączek, pasków i uchwyty.

11. Reklamacje

11.1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić niezwłocznie w wykonawcy usługi oraz pilotowi / rezydentowi w celu usunięcia usterki na miejscu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją Organizatorowi na piśmie w terminie 30 dni od daty planowego zakończenia imprezy - listem poleconym.

11.2. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki, a odpowiedzi na reklamację udzieli w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia.

11.3. Organizator gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione: A) prawo do bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez organizowanych przez Biuro, B) obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody, C) świadczenia alternatywne.

12. Postanowienia organizacyjne

12.1. Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez przedstawiciela Organizatora w miejscu zbiórki a przy imprezach z własnym dojazdem w miejscu ich zakupu, na podstawie okazanego przez uczestnika Potwierdzenia Rezerwacji w przypadku imprez samolotowych, a w imprezach z własnym transportem Uczestnik otrzymuje dokumenty podróży pocztą na wskazany adres, odbiera je u Agenta gdzie dokonał zgłoszenia lub wysyłane są do niego pocztą elektroniczną albo faksem.

12.2. Organizator zapoznał uczestników z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego.

12.3. Impreza zaczyna się wylotem z kraju, natomiast kończy się w dniu przylotu do kraju.

12.4. Klimatyzacja w hotelach kraju docelowego działa okresowo, co uzależnione jest od temperatury otoczenia (powietrza), pory roku, bądź wewnętrznych przepisów hotelu.

12.5. Uczestnik winien podczas planowania urlopu, połączeń, spotkań czy terminów rozmów handlowych zwrócić pod uwagę możliwość opóźnień w lotach czarterowych.

12.6. Organizator informuje, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy.

12.7. Organizator informuje, że pierwszy

i ostatni dzień imprezy czarterowej, przewidziany jest na przeloty.

12.8. Wyrażając się na temat kategorii obiektów Organizator używa słoneczek, które oznaczają subiektywną ocenę standardu hoteli i mają jedynie charakter informacyjny, który może się różnić od oceny i gustu Klienta. Nasze słoneczka oznaczają: dwa słoneczka – skromny standard, trzy słoneczka – wyposażone obiekty klasy średniej, cztery słoneczka – wygodne obiekty o dobrym standardzie, pięć słoneczek – obiekty wysokiej klasy. + oznacza, że standard danego obiektu jest nieco wyższy.

12.9. Organizator podaje do wiadomości, że sezon turystyczny w wielu krajach, trwa 12 miesięcy i w trakcie pobytu mogą zdarzyć się prace remontowe – konserwacyjne. W takim przypadku, miejsca objęte nimi, zostają oznakowane i wyłączone z użytku, o czym biuro informuje Klientów przy zawieraniu umowy.

12.11. Szkody w bagażu powstałe przy przewozach lotniczych, powinny być zgłoszone bezpośrednio po ich stwierdzeniu na hali przylotów z wykorzystaniem do tego celu formularza zgłoszeniowego danych linii lotniczych.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r., o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.

13.2. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z Imprezy oraz postanowieniami odmiennymi od OWU.

13.3. Nieważność któregokolwiek pojedynczego postanowienia Umowy jak

i niniejszych Warunków Uczestnictwa, nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.

13.4. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia, strony umawiają się, że sądem właściwym jest Sąd w Radomiu.

.....
Data i czytelny podpis Klienta
Wchodzą w życie dn. 02.01.2007